

Договір публічної оферти

Нижченаведений текст є договором між інтернет-магазином, сайт якого розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://spraga.com>, іменованим надалі «Інтернет-магазин» та користувачем послуг Інтернет-магазину, іменованим в подальшому «Покупець», і визначає умови придбання товарів через сайт інтернет-магазину.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (у відповідності зі ст. ст. 633, 641 і гол. 63 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа – підприємець).

1.2. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти Інтернет-магазину, користувач стає Покупцем.

2. Поняття і визначення

2.1. Покупець – фізична особа, яка має бажання придбати товари у Місці здійснення продажу та уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче.

2.2. Продавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Іт Ізі» (Код ЄДРПОУ 41195609, ПН 411956026556, місцезнаходження: 03187, м. Київ, проспект Академіка Глушкова, 12А).

2.3. Товар – безалкогольні напої, представлені на сайті Продавця.

2.4. Інтернет-магазин – відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», засіб для подання або реалізації товару, роботи або послуги шляхом здійснення електронної угоди.

2.5. Замовлення товарів – вибір окремих позицій з переліку товарів, зазначених Покупцем при розміщенні замовлення і проведенні оплати.

2.6. Самовивіз – самостійне отримання оплаченого замовлення Покупцем на складі Продавця після отримання повідомлення на електронну адресу Покупця про готовність Вашого замовлення за адресою: м. Київ, проспект Академіка Глушкова, 12А. Графік роботи: ПН-ПТ з 10:00 до 19:00, СБ-НД – вихідні.

2.7. Доставка – Доставка Замовлення здійснюється Новою Поштою. Після успішної оплати, замовлення відправляється Продавцем протягом 1-2 робочих днів. Графік роботи компанії “Нова пошта” Покупець може знайти на її офіційному сайті. Після відправки, Покупець отримає повідомлення з номером ТТН від Нової Пошти (sms, Viber або Telegram) та зможете відстежувати статус доставки замовлення у додатку Нової Пошти, якщо Покупець вибрав доставку у відділення чи кур’єрську доставку Нової Пошти.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов’язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов’язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. З метою оформлення замовлення на сайті spraga.com Покупець заповнює коротку реєстраційну форму, вказавши своє ПІБ, контактний номер телефону, email та адресу доставки, в разі обрання послуги Кур’єрська доставка або доставка Новою поштою. Доставка Товару здійснюється виключно в межах території України, за виключенням тимчасово окупованих територій.

4.2. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на Сайті Інтернет-магазину і який є в наявності.

4.3. Кожна позиція може бути представлена в замовленні в будь-якій кількості.

4.4. При відсутності товару на складі, Менеджер компанії зобов’язаний поставити Покупця до відома (по телефону або через електронну пошту).

4.5. При відсутності товару Покупець має право замінити його аналогічним товаром, відмовитися від даного товару чи анулювати замовлення.

5. Оплата товарів

5.1. Ціна товару в інтернет-магазині spraga.com вказується за одиницю (1 пакування на 12 пляшок чи банок). Ціна у випадку відправки Товару на відділення Нової Пошти наведена з урахуванням доставки. Якщо покупець вибрав кур'єрську доставку, ціна на її виконання становить фіксовану суму 120 грн.

5.2. Оплата може бути здійснена тільки за допомогою інтернет-еквайрінгу.

5.3. Ціна товару на сайті spraga.com може бути змінена в односторонньому порядку до моменту оплати Замовлення.

5.4. Інтернет-магазин spraga.com має право надавати покупцеві бонуси й знижки на товар.

5.5. Детальні умови замовлення товару і способи оплати вказані в розділі «Оплата і доставка».

5.6. При не надходженні коштів Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

6. Повернення та обмін товару

6.1. Повернення товару в Інтернет-магазин проводиться згідно чинного законодавства України.

6.2. Відповідно до Постанови КМУ від 19.03.1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» продовольчі товари (напої, їжа, дитяче харчування та ін.) належної якості не підлягають обміну чи поверненню.

6.3. При отриманні замовлення Покупець повинен перевірити товар на відсутність пошкоджень та порушення цілісності пакування напоїв. При виявленні вказаних недоліків Товару, Покупець повідомляє співробітнику компанії Нова Пошта чи працівнику Продавця про відмову забирати замовлення.

6.4. Після прийняття товару на складі Продавця або у відділенні чи у кур'єра Нової Пошти Покупець підтверджує належний стан товару та не має права на повернення чи заміну товару Продавця як товару неналежної якості.

6.5. У разі виникнення додаткових питань, напишіть на пошту Продавця spraga@eateasy.ua.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений зовнішній вигляд Товару;
- за незначну невідповідність колірної гами товару, що може відрізнитися від оригіналу товару, виключно через різну колірну передачу моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей. Товар може містити мікрочастинки гриба та/або органічний осад;
- за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні замовлення;
- за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;
- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів – IP, MAC-адреси, логіну і пароля третім особам;

7.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи моральним принципам моральності.

7.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

7.5. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

8. Термін дії договору

8.1. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання особою яка направила пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному частиною шостою статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».

8.2. До закінчення терміну дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту фактичної доставки товару, шляхом повернення грошових коштів

8.3. Сторони мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку, в разі невиконання однією із сторін умов цього Договору та у випадках передбачених чинним законодавством України.

9. Інші умови

9.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього договору за умови попередньої публікації його на сайті <https://spraga.com>

9.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

9.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення інформації.

9.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти), при цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення і подальшої оплати товару) Покупець:

- надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних». Інформація, яку надає Покупцем є конфіденційною.

- автоматично погоджується з тим, що Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків і ін. та надані дані під час заповнення реєстраційної форми дані будуть використовуватися для комунікаційних цілей інтернет-магазину spraga.com, а саме: для формування власної клієнтської бази, інформування про стан замовлення Покупця, розсилання новин та акційних пропозицій через електронну пошту й sms. Якщо Покупець не бажає отримувати sms-повідомлення та електронні повідомлення, він може повідомити про це нашому менеджеру. Покупець має право відмовитися від розсилки, надіславши відповідний лист на електронну скриньку spraga@eateasy.ua.

- ознайомлений і погоджується з тим, що Інтернет-магазин spraga.com може використовувати різні технології для збору і зберігання інформації, (в тому числі може використовувати технологію cookies, які не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам) діючи при цьому в рамках законодавства України.

9.5. Фактичною датою електронного угоди між сторонами є дата прийняття умов, відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»

9.6. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду товару, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

9.7. Інформація, представлена на сайті, є власністю spraga.com.

Кожна товарна картка містить одне або кілька зображень відповідного товару і текстову інформацію про нього: опис, склад, іншу інформацію, що вимагається діючим законодавством України та вартість. Забороняється змінювати матеріали, представлені на сайті spraga.com, а також поширювати або демонструвати їх для суспільних або комерційних цілей. Будь-яке використання цих матеріалів на інших сайтах заборонено.

10. Зворотний зв'язок і коментарі

10.1. Залишаючи свій коментар на сайті spraga.com, стежте за тим, щоб ваше «послання» не було шкідливим, наклепницьким, загрозовим, аби воно не ображало честі й гідності кого б то не було, а також будь-яким чином не порушувало чинне законодавство України. Інтернет-магазин spraga.com не несе відповідальності за зміст повідомлень та коментарів, залишених користувачами сайту.